

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за **2018** рік
(рік)

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	Термін подання до 01 Березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"

Суб'єкт господарювання: (найменування)

Місцезнаходження: 61072, Харківська обл., м. Харків, вул. Тобольська, буд. 38, літера "А-5" (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/об'єкту)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків випадків стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015		0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газопостачання, у тому числі:	020	x	0	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 7 днів) до дати такої припинення/обмеження	0	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x	0	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0	0	0
6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача	070	до одного місяця	0	0	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Суходода О. І.
(П. І. Б.)

Безжоравийний С. М.
(П. І. Б.)



Електронна пошта:

gazenergo2015@gmail.com

Телефон:
38-057-716-88-55

Факс:
38-057-716-88-55

Додаток 14
до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та поставання
природного газу

Подать	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з поставання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг поставальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ" за 4 квартал 2018 року
(найменування ліцензіата (поставальника) та його відокремленого підрозділу) місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (поставальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-

Виконавець

Безкорованний С. М.
(П. І. Б.)

Телефон:

38-057-716-88-55

Факс:

38-057-716-88-55

Електронна пошта:

gazenergo2015@gmail.com



Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017р

Подать	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за 3 квартал _____ 2018 року
місяць _____

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	



Безкоровайний С. М.
(П. І. Б.)

Виконавець
Телефон: 38-057-716-88-55
Факс: 38-057-716-88-55

Електронна пошта: gazenergo2015@gmail.com

{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Рестр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за 2 квартал 2018 року

місяць

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	0	0	-	-	-	-			0	0	0	0	

Виконавець

Безкоровайний С. М.
(П. І. Б.)

Телефон:

38-057-716-88-55

Факс:

38-057-716-88-55

Електронна пошта:

gazenergo2018@gmail.com



{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Подать	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу) за 1 квартал _____ 2018 року

№ з/п	Код виду послуги (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	13	14	
	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	



Безкорвайний С. М.
(П. І. Б.)

Виконавель
Електронна пошта: gazenergo2015@gmail.com
Факс: 38-057-716-88-55
Телефон: 38-057-716-88-55

{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі: S3.1 для побутових споживачів (п. 14 розділу II*) S3.2 для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі: S5.1 для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*) S5.2 для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема: S6.1 скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема: S7.1 скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України
06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Безкорвайний С.М.
(П. І. Б.)

Телефон: 38-057-716-88-55

Факс: 38-057-716-88-55

Електронна пошта:
gazenergo2015@gmail.com



Додаток 12
до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів та
постачання природного газу

Подать	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Рестр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГПРОЕКТ"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за 4 квартал 2018 року
місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x

Виконавець

Безкоровайний С. М.
(П. І. Б.)

Телефон:
38-057-716-88-55

Факс:
38-057-716-88-55

Електронна пошта:
dazenergo2015@gmail.com

Додаток 12 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює

державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017?



Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подать	Термін подання
Ліцензіанти, що провалять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Рестр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за 3 квартал 2018 року
місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Срок надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	у цього зверненні, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X

Виконавець

Безкоровайний С.М.
(П.І.Б.)

Телефон:
38-057-716-88-55

Електронна пошта:
gazenergo2015@gmail.com



Додаток 12 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017?

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подать	Термін подання
Ліцензіати, що продають господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Рестр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

За 2 квартал 2018 року

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перлику (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Усього звернень, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.1	непоготових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	X	X	X	X	X	X	0	0	0	X	X	0	X

Виконавець

Безкоровайний С. М.
(П.І.Б.)

Факс: 38-057-716-88-55
№39756845

Електронна пошта: gasenergopro2015@gmail.com

Телефон: 38-057-716-88-55

Додаток 12 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017

Додаток 12

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

Подать	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Рестр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

За 1 квартал 2018 року

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до перліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	Усього звернень, у тому числі:	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	0	x



Виконавець

Безкорвайний С. М.
(П. І. Б.)

Телефон:
38-057-716-88-55

Факс:
38-057-716-88-55

Електронна пошта:
gazenergo2015@gmail.com

Додаток 12 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017?

Додаток 11
до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів та
постачання природного газу

Податель	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРПРОЕКТ"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

2018 рік

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	3	4	5
1					
2	Відсутній	Паперовий збір		Журнал	Вхідна/вихідна кореспонденція

Виконавець

Телефон:

38-057-716-88-55

Факс:

38-057-716-88-55



Безкоровайний С. М. (П. І. Б.)

Додаток 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017р.

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

_____ 4 _____ 2018_року
(квартал)

Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: _____

Суб'єкт господарювання: Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГПРОЕКТ" (найменування)

Місцезнаходження: 61072, Харківська обл., м. Харків, вул. Тобольська, буд. 38, літера "А-5" (поштовий індекс, область/автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки	
A		B	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	-	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-	-
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	-	-	-	-	-	-	-

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/ обмеження газопостачання, у тому числі:	020	-	X	-	-	-	-	-
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	-	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	-	-	-	-	-
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	-	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	-	-	-	-	-
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	-	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-	-
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	-	X	-	-	-	-	-
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	-	-	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	-	-	-	-	-
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	-	-	-	-	-	-	-	-
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	-	до одного місяця	-	-	-	-	-
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050	-	до одного місяця	-	-	-	-	-
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	-	до одного місяця	-	-	-	-	-
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	-	до одного місяця	-	-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 28 березня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Сухорада О. І.

(П. І. Б.)

Безжордовий С. М.

(П. І. Б.)

Факс:

38-057-716-88-55

Електронна пошта:

gazenergo2015@gmail.com

Телефон:

38-057-716-88-55

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

3 _____ 2018 року
(квартал)

Податок	Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання: Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"

(найменування)

Місцезнаходження: 61072, Харківська обл., м. Харків, вул. Тобольська, буд. 38, літера "А-5"
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Прийчини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з устатовленого строку виконання, %	Примітки
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	-	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	-		-	-	-	

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	-	X	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості до моменту надання до дати такого припинення/обмеження	-	-	-	-	-
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу П*)	025	-	-	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	-	-	-	-	-
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу П*)	030	-	-	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-	-
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення вимог Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу ПП*)	035	-	-	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-	-
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	-	X	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	-	-	-	-	-
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		-	-		-	-	-	-	-
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		-	-		-	-	-	-	-
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу П), зокрема:	045	-	-	до одного місяця	-	-	-	-	-
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050	-	-	до одного місяця	-	-	-	-	-
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	-	-	до одного місяця	-	-	-	-	-
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	-	-	до одного місяця	-	-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання
Виконавець

Сухорада О. І.
(П. І. Б.)
Безкорвайний С. М.
(П. І. Б.)



Електронна пошта:

gazregcom2015@gmail.com

Телефон:

38-057-716-88-55

Факс:

38-057-716-88-55

ІНФОРМАЦІЯ

Щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

_____ 2018 року
(квартал)

Податок	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Рестондент:

Суб'єкт господарювання: Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"

(найменування)

Місцезахождення: 61072, Харківська обл., м. Харків, вул. Тобольська, буд. 38, літера "А-5" (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Висоток послуг, наданих з устаткованого строку виконання, %	Примітки
A		B						
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	-	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	-		-	-	-	

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/ обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	-	Х	-	-	-	-	-
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	-	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості) до дати такого припинення/обмеження	-	-	-	-	-
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	-	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	-	-	-	-	-
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	-	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-	-
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	-	Х	-	-	-	-	-
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		-	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	-	-	-	-	-
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		-		-	-	-	-	-
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	-	до одного місяця	-	-	-	-	-
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	-	до одного місяця	-	-	-	-	-
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	055	-	до одного місяця	-	-	-	-	-
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	-	до одного місяця	-	-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Суходода О. І.

(П. І. Б.)

Безкорвайний С. М.

(П. І. Б.)



Факс: Електронна пошта:

38-057-716-88-55

gazenergo2015@gmail.com

Телефон:

38-057-716-88-55

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

_____ 1 _____ 2018 року
(квартал)

Поданоть	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Суб'єкт господарювання: Товариство з обмеженою відповідальністю "ГАЗЕНЕРГОПРОЕКТ"

(найменування)

Місцезнаходження: 61072, Харківська обл., м. Харків, вул. Гобольська, буд. 38, літера "А-5"
(поштовий індекс, область/автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з устаткованого строку виконання, %	Примітки
A								
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	-	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	-		-	-	-	

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	-	X	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості не менше ніж за 5 днів) до дати такого припинення/обмеження	-	-	-	-
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу П*)	025	-	-	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	-	-	-	-
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу П*)	030	-	-	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу ПП*)	035	-	-	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	-	-	-	-
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	-	X	до одного місяця	-	-	-	-
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	-	-	-	до одного місяця	-	-	-	-
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	-	-	-	до одного місяця	-	-	-	-
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу П), зокрема:	045	-	-	до одного місяця	-	-	-	-
S6.1	скаржи щодо якості обслуговування побутових споживачів	050	-	-	до одного місяця	-	-	-	-
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	-	-	до одного місяця	-	-	-	-
S7.1	скаржи щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	-	-	до одного місяця	-	-	-	-

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець



Сухорада О. І.

(П. І. Б.)

Безкоровайний С. М.

(П. І. Б.)

Електронна пошта:

gasenergo2015@gmail.com

Телефон:

38-057-716-88-55

Факс:

38-057-716-88-55